



Утверждаю:

Директор ООО «Демиург»

\_\_\_\_\_ В.А. Сивкова

**Отчет по результатам обобщения данных,  
полученных при проведении независимой  
оценки качества условий осуществления  
образовательной деятельности  
организациями, осуществляющими  
образовательную деятельность в Томской  
области, в 2022 году  
(отчет 1)**

Томск, 2022

## Оглавление

Резюме	3
1. Методологический раздел	5
1.1. Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями	7
1.2. Параметры и значения показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями	15
2. Процедурный раздел	20
3. Информация по результатам обобщения данных, полученных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Томской области	23
Приложение. Рейтинг образовательных учреждений по результатам НОК в 2022 году	

## Резюме

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации (статья 95.2. Закона об образовании в Российской Федерации) предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг образовательными организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями проводится на основании:

- Постановления Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ (с последующими изменениями);
- Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ № 344н от 31.05.2018г «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
- Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, по основным общеобразовательным программам, основным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

- Методических рекомендаций Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным образовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) (письмо Минпросвещения России от 18.04.2022 № 02-232 «О направлении методических рекомендаций»)

Совокупность используемых методов сбора и обобщения информации должна позволить получить информацию по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников образовательной организации;
- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями являлись:

а) официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;

в) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (интернет-опрос, в том числе на официальном сайте образовательной организации).

г) наблюдение.

По результатам независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными учреждениями, расположенными на территории Томской области, итоговые оценки сложились следующим образом: высшую итоговую оценку получило МОУДО «ДЭБЦ» г. Стрежевой, его общий показатель оценки качества составил 99,7 балла из 100 максимально возможных. Нижнюю строку рейтинга заняло ООО «Инглант» г. Томска, ему было присуждено 22 балла.

## 1. Методологический раздел

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации (статья 95.2. Закона об образовании в Российской Федерации) предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг образовательными организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями проводится на основании:

- Постановления Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ (с последующими изменениями);
- Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ № 344н от 31.05.2018г «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
- Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, по основным общеобразовательным программам, основным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

- Методических рекомендаций Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным образовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) (письмо Минпросвещения России от 18.04.2022 № 02-232 «О направлении методических рекомендаций»)

Совокупность используемых методов сбора и обобщения информации должна позволить получить информацию по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников образовательной организации;
- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями являлись:

а) официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;

в) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (интернет-опрос, в том числе на официальном сайте образовательной организации).

г) наблюдение.

### 1.1. Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, рассчитывается в баллах. Максимально возможное значение каждого показателя оценки качества составляет 100 баллов.

1. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об образовательной организации»:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: на информационных стендах в помещении образовательной организации; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» ( $P_{инф}$ ) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left( \frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где:

$I_{стенд}$  - количество информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{сайт}$  - количество информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$I_{норм}$  - количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентский номер телефона; адрес электронной почты; электронные сервисы (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг

организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» ( $P_{\text{дист}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{\text{дист}}$  – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$C_{\text{дист}}$  – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества ( $P_{\text{дист}}$ ) принимает значение 100 баллов;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации» ( $P_{\text{откр}_{\text{уд}}}$ ), определяется по формуле:

$$P_{\text{откр}_{\text{уд}}} = \left( \frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где:

$Y_{\text{стенд}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$Y_{\text{сайт}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

2. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг:

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;



- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации

( $P_{\text{комф.усл}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$  – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$  – количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги<sup>1</sup> (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту образовательной организации (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и прочее)» не рассчитывается для образовательной организации

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» ( $P_{\text{комф.уд}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.уд}} = \frac{U_{\text{комф}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где:

$U_{\text{комф}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

3. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-

<sup>1</sup> Показатель не применяется для оценки организаций в сфере образования и культуры (статья 36.1 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», статья 95.2. Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»).

колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений» ( $P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ( $P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ ) принимает значение 100 баллов;

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому» ( $P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, * \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$  – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$  – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ( $P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ ) принимает значение 100 баллов;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ( $П^{дост}_{уд}$ ) определяется по формуле:

$$П^{дост}_{уд} = \left( \frac{У^{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

где:

$У^{дост}$  - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{инв}$  - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

4. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» ( $П^{перв.конт}_{уд}$ ) определяется по формуле:

$$П^{перв.конт}_{уд} = \left( \frac{У^{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где:

$У^{перв.конт}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию» ( $П^{оказ.услуг}_{уд}$ ) определяется по формуле:

$$П^{оказ.услуг}_{уд} = \left( \frac{У^{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где:

$У_{\text{оказ.услуг}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» ( $П^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}}$ ) определяется по формуле:

$$П^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}} = \left( \frac{У_{\text{вежл.дист}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.3)$$

где:

$У_{\text{вежл.дист}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

5. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» ( $П_{\text{реком}}$ ) определяется по формуле:

$$П_{\text{реком}} = \left( \frac{У_{\text{реком}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где:

$У_{\text{реком}}$  - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ( $П^{\text{орг.усл}}_{\text{уд}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{орг.усл}}^{\text{уд}} = \left( \frac{y_{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

где:

$y_{\text{орг.усл}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» ( $P_{\text{уд}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}} = \left( \frac{Y_{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где:

$Y_{\text{уд}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

6. Показатели оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, рассчитываются:

по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества;

а) показатель оценки качества по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

$S_n$  – показатель оценки качества n-ой организации;

$K_n^m$  – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$K_n^1 = (0,3 \times \Pi_{\text{инф}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-откр}})$$

$$K_n^2 = (0,5 \times \Pi_{\text{комф.усл}}^n + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-комф}})$$

$$K_n^3 = (0,3 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{н-орг}} + 0,4 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{н-услуг}} + 0,3 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-дост}})$$

$$K_n^4 = (0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-перв.контг}} + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-оказ.услуг}} + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-вежл.дист}})$$

$$K_n^5 = (0,3 \times \Pi_{\text{реком}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-орг.усл}} + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^n),$$

$P_{\text{инф}}^n \dots P_{\text{уд}}^n$  – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 1 - 5.

Максимальное значение показателя оценки качества по образовательной организации составляет 100 баллов;

## **РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАСЧЕТУ ОТДЕЛЬНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ НОКО**

Перечень показателей НОКО соответствует Единому порядку расчета показателей за исключением следующих особенностей расчета:

1) Показатель 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Определение фактического объема информации предполагает использование следующей шкалы:

1 – информация представлена в полном объеме (например, представлен документ с копиями всех приложений),

0,5 – информация представлена частично (например, представлен основной документ без приложений или представлены не все необходимые документы/информация);

0 – информация отсутствует (документ(ы) не представлен(ы))

2) Показатель 2.1. «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации».

При оценке условия «наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений» показателя 2.1. необходимо руководствоваться санитарными правилами СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020

г. № 28, далее – правила СП 2.4.3648-20), Санитарно-эпидемиологическими правилами СП 3.1/2.4.3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 30 июня 2020 г. № 16, далее – правила СП 3.1/2.4.3598-20) и использовать следующий алгоритм расчета:

комфортное условие обеспечивается – санитарно-гигиенические помещения имеются в необходимом количестве, чистота помещений соблюдается, средства гигиены (мыло, бумажные полотенца, туалетная бумага) имеются в достаточном количестве;

комфортное условие не обеспечивается – отсутствуют в образовательной организации в необходимом количестве санитарно-гигиенические помещения или помещения присутствуют в необходимом количестве, но не обеспечивается чистота помещений, отсутствуют средства гигиены (мыло, бумажные полотенца, туалетная бумага).

Для организаций с круглосуточным пребыванием обучающихся (воспитанников) к санитарно-гигиеническим помещениям относятся: душевые, умывальные, туалеты для проживающих и пр.

При оценке условия «санитарное состояние помещений организации» показателя 2.1. необходимо руководствоваться указанными выше санитарными правилами СП 2.4.3648-20, санитарно-эпидемиологическими правилами СП 3.1/2.4.3598-20. Подлежат осмотру помещения для реализации образовательных программ (аудитории, учебные классы (комнаты самоподготовки), для ДО – комнаты по присмотру и уходу за детьми (игровые комнаты), или комнаты для осуществления присмотра и ухода (игровые комнаты и (или) гостиные); для СПО – производственные мастерские, лаборатории), актовый зал, обеденный зал (столовая, буфет), гардероб, библиотека, спортивный зал, спортивные и игровые площадки, помещения для оказания медицинской помощи (в случаях, установленных законодательством).

3) Показатель 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации».

При расчете данного показателя необходимо руководствоваться требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня) показатель оценки качества ( $P_{\text{орг. дост}}$ ) принимает:

– значение 100 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и наличие сменных кресел-колясок;

– значение 60 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из двух: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов / наличие сменных кресел-колясок.

Аналогичный алгоритм расчета показателя 3.1. целесообразно использовать для малокомплектных школ и школ, расположенных в труднодоступной местности (при наличии документов, подтверждающих невозможность выполнения требований).

В целях избежания необоснованного снижения балла по указанному показателю НОКО у образовательных организаций, у которых отсутствует возможность обеспечения выделенной стоянки (например, полное отсутствие парковочной территории, отнесение площадок вне территории образовательной организации к полномочиям органов местного самоуправления и др.), целесообразно при предоставлении подтверждающих документов оценивать условие доступности «наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов» в 20 баллов. При этом алгоритм расчета показателя 3.1. сохраняется прежним (с учетом введенных рекомендаций для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, а также малокомплектных школ и школ, расположенных в труднодоступной местности).



4) Показатель 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому».

При расчете данного показателя учитывается, что в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества ( $P^{услуг}_{дост}$ ) принимает:

– значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

– значение 60 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

– значение 20 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими

необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

5) Показатель 3.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)».

В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется.

При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчета по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (КЗ):

$$K^3 = (0,6 \times \Pi^{\text{орг}}_{\text{дост}} + 0,4 \times \Pi^{\text{услуг}}_{\text{дост}})$$

где:

$\Pi^{\text{орг}}_{\text{дост}}$  – оценка по показателю 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации»;

$\Pi^{\text{услуг}}_{\text{дост}}$  – оценка по показателю 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по

зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому».

б) Показатель 5.1. «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)» и показатель 5.2. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)».

При проведении процедуры НОКО в отношении организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, целесообразно исключить вопросы 12 и 13 из анкеты при проведении их анкетирования (опроса). Расчет показателей 5.1. и 5.2. не проводить.

При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчета по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (K5):

$$K^5 = (1,0 \times P_{уд})$$

где:

$P_{уд}$  – значение показателя 5.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации».

## 1.2. Параметры и значения показателей независимой оценки качества образовательными организациями

### 1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации <b>(источник информации - запрос в образовательную организацию)<sup>1</sup></b> ; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт) <b>(источник информации - официальный сайт организации)<sup>2</sup></b>	100 баллов	30%	0,3	30 баллов
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) <b>Источник информации - официальный сайт организации</b>	100 баллов	30%	0,3	30 баллов

<sup>1</sup>В соответствии с Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, разработанными Министерством просвещения Российской Федерации (2021 г.).

<sup>3</sup>В соответствии с Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, разработанными Министерством просвещения Российской Федерации (2021 г.).

1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) <b>Источник информации - анкетирование граждан</b>	100 баллов	40%	0,4	40 баллов
Итого	100%		100 баллов	1	100 баллов

## 2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации <b>Источник информации - официальный сайт организации, запрос в образовательную организацию</b>	100 баллов	50%	0,5	50 баллов
2.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) <b>Источник информации - анкетирование граждан</b>	100 баллов	50%	0,5	50 баллов
Итого	100%		100 баллов	1	100 баллов

## 3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
3.1.	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul> <p><b>Источник информации - официальный сайт организации, запрос в образовательную организацию</b></p>	100 баллов	30%	0,3	30 баллов
3.2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li> <li>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</li> </ul> <p><b>Источник информации - официальный сайт организации, запрос в образовательную организацию</b></p>	100 баллов	40%	0,4	40 баллов
3.3.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)</p>	100 баллов	30%	0,3	30 баллов

	<b>Источник информации - анкетирование граждан</b>				
Итого	100%		100 баллов	1	100 баллов

## 4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) <b>Источник информации - анкетирование граждан</b>	100 баллов	40%	0,4	40 баллов
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) <b>Источник информации - анкетирование граждан</b>	100 баллов	40%	0,4	40 баллов
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) <b>Источник информации - анкетирование граждан</b>	100 баллов	20%	0,2	20 баллов
Итого	100%		100 баллов	1	100 баллов

## 5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) <b>Источник информации - анкетирование граждан</b>	100 баллов	30%	0,3	30 баллов
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) <b>Источник информации - анкетирование граждан</b>	100 баллов	20%	0,2	20 баллов
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) <b>Источник информации - анкетирование граждан</b>	100 баллов	50%	0,5	50 баллов
Итого	100%		100 баллов	1	100 баллов



## 2. Процедурный раздел

### Описание и обоснование системы выбора единиц наблюдения

При формировании объема генеральной и выборочной совокупностей респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в зависимости от уровня образования, руководствуемся следующими рекомендациями, представленными в таблице.

Получатели образовательных услуг	ДО	ОО, ДОД	СПО
Обучающиеся	-	+ лица, достигшие 14 лет	+
родители (законные представители)	+	+	+
Генеральная совокупность	Соответствует общей численности получателей услуг в организации.  Рассчитывается как численность обучающихся в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО	Соответствует общей численности получателей услуг в организации.  Рассчитывается как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО	Соответствует общей численности получателей услуг в организации.  Рассчитывается как двойная численность обучающихся (обучающиеся и их родители (законные представители) в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО
Выборочная совокупность	40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность.		

Для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, в опросе получателей образовательных услуг могут принимать участие обучающиеся, достигшие 14-летнего возраста, что обусловлено правами и обязанностями, возникающими начиная с 14-летнего возраста.

Численность выборочной совокупности респондентов при проведении Интернет-опроса определена случайно, она насчитывает 59637 единиц.

Таблица 1.1. - Численность проголосовавших в разрезе муниципальных образований

Наименование муниципального образования	Число проголосовавших	Генеральная совокупность на 2020-2021 учебный год	Активность граждан – участников образовательного процесса, в %
г. Томск	33801	54169	65,02 %
Томский район	3593	5959	60,67 %
Александровский район	462	739	74,19 %
Асиновский район	2686	2830	95,29 %
Бакчарский район	608	832	73,27 %
Верхнекетский район	434	576	80,67 %
Зырянский район	536	1122	48,05 %
Каргасокский район	743	1614	52,69 %
Кожевниковский район	788	1493	55,15 %
Колпашевский район	2638	4140	66,75 %
Кривошеинский район	549	1218	44,95 %
г. Кедровый	68	93	73,12 %
Молчановский район	750	1346	63,28 %
Парабельский район	1098	1171	97,04 %
Первомайский район	1946	2089	92,31 %
ЗАТО Северск	4708	5019	81,1 %
г. Стрежевой	2217	4753	48,08 %
Тегульдетский район	724	747	100,97 %
Чаинский район	626	850	84,32 %
Шегарский район	662	1276	56,38 %
<b>Итого</b>	<b>59637</b>	<b>92036</b>	<b>68,07 %</b>

Во всех государственных и муниципальных образовательных учреждениях из 111 участвующих в голосовании пройден 40 % -ный порог. В частных учреждениях данный порог не пройден.

В связи с реорганизацией в процедуре независимой оценки не участвовало 1 учреждение - МБОУ ДО «ДЮСШ № 4 д. Берёзкино» Томского района.

Для мониторинга показателей по данным официального сайта обследуемой образовательной организации и других официальных источников информации были привлечены специалисты, имеющие опыт работы по независимой оценке качества, в том числе образовательных учреждений, учреждений культуры социального обслуживания и здравоохранения.

### **3. Информация по результатам обобщения данных, полученных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Томской области**

Показатель оценки качества условий осуществления деятельности образовательными организациями Томской области варьируется от 22 до 99,7 балла при максимально возможных 100.

Рассмотрим более подробно значения составных частей показателя оценки качества по образовательным организациям.

**В первом разделе показателей** оценивались **открытость и доступность информации об образовательной организации**. При этом были рассмотрены три критерия:

1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в том числе:

– соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;

– соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, в том числе:

– удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

– удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

Среднее значение итогового показателя первой группы составляет 93,96 балла из 100 максимально возможных.

Лидерами по данной группе показателей являются 6 учреждений, набравшие по 100 баллов: МБУ ДО «ДДТ» Парабельского района, МБУ ДО «ДЭБЦ» Колпашевского района, МАОУ ДО ДОО(П)Ц «Юниор» г. Томска, МБОУ ДО «ДШИ № 1» г. Томска, ОГКОУ «Моряковская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья» Томского района и ОГБОУ «Шегарская школа-интернат» Шегарского района.

Наихудший результат в категории «Открытость и доступность информации» имеет ООО «Ингланд» г. Томска (0 баллов) в связи с отсутствием информации от данной организации.

По первому критерию «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» наивысшие баллы получили 30 учреждений Томской области. Наименьшее число баллов получило ООО «Ингланд» г. Томска (0 баллов).

Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» по всем обследуемым организациям, составляет 88,17 балла.

По второму критерию «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» среднее значение показателя составило 95,77 балла.

Набрали наивысшие 100 баллов 91 образовательное учреждение, применяя более трех способов взаимодействия с получателями услуг.

Наименьшее количество баллов получило ООО «Ингланд» г. Томска (0 баллов), не применяя ни одного способа взаимодействия с получателями услуг.

По третьему критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» 24 учреждения из 11 муниципальных образований получили максимальные 100 баллов.

В меньшей степени удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации

в сети «Интернет», оказались участники образовательного процесса в ООО «Ингланд» г. Томска (0 баллов).

**Во втором разделе показателей «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»** рассматривались два критерия:

1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг.

2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.

Критерий «Время ожидания предоставления услуги» не применяется для образовательных организаций.

Среднее значение итогового показателя второй группы составляет 90,18 балла из 100 максимально возможных.

По разделу «Комфортность условий предоставления услуг» лидерами являются 5 учреждений, набравших максимальные 100 баллов: ОГБОУ «Школа-интернат для обучающихся с нарушением слуха» г. Томска, ОГКОУ «Моряковская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья» Томского района, ОГБОУ «Шегарская школа-интернат» Шегарского района и МКУДО «Тегульдетская ДЮСШ» Тегульдетского района.

На последнем месте в данном разделе находится ООО «Ингланд» г. Томска (0 баллов).

По первому показателю «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг» наивысшего числа баллов достигли 89 образовательных учреждений (по 100 баллов). Наименьшее количество баллов по данному показателю было присвоено следующим организациям в связи с отсутствием информации об условиях комфортности предоставления услуги: МБУ ДО «ДШИ» городского округа Стрежевой, ОГКОУ «Школа-интернат для обучающихся с нарушениями зрения» г. Томска, МБОУ ДО «ДДТ» Томского района, АНО ДО «Английский центр» г. Томска, ОГКОУ «Александровская школа-интернат» Томского района, Языковая школа «Дарина» г. Томска, АНО ДОС Класс г. Томска, НЧУ ДО «МШ Бенедикт» г. Томска и ООО «Ингланд» г. Томска (по 0 баллов). Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг» составило 88,65 балла.

По результатам онлайн-голосования среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» составляет 91,71 балла.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией, достигает максимального значения (100 баллов) в 9 организациях из 111:

1. ОГБОУ «Школа-интернат для обучающихся с нарушением слуха» г. Томска;
2. АНО ДО «Детский технопарк «Кванториум» г. Томска;
3. ОГКОУ «Моряковская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья» Томского района;
4. ОГБОУ «Шегарская школа-интернат» Шегарского района;
5. МКУДО «Тегульдетская ДЮСШ» Тегульдетского района;
6. МКОУ ДО «ДШИ» г. Кедрового;
7. АНО ДО «Английский центр» г. Томска;
8. Языковая школа «Дарина» г. Томска;
9. АНО ДОС Класс г. Томска.

Минимальное значение зафиксировано в ООО «Инглант» г. Томска (0 баллов).

**Третий раздел показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов,** содержит такие критерии, как:

1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

Среднее значение комплекса показателей «Доступность услуг для инвалидов» составляет 57,65 балла, что является минимальным значением среди всех 5 разделов сводных показателей.

Максимальное количество баллов по данной группе принадлежит ОГКОУ «Александровская школа-интернат» Томского района (38 баллов из 100 возможных). ОГАОУ ДО «ТДШИ» Тегульдетского района по данному критерию присвоено лишь 23,5 балла из 100 возможных, что является минимальным значением в данной группе.

По первому критерию данного раздела «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» наивысший балл получили 5 учреждений: МОУДО «ДЭБЦ» г. Стрежевой, МОУДО «ЦДОД» г. Стрежевой, МБУ ДО «Центр «Поиск» г. Северска, МБУ ДО «ДДТ» Парабельского района и ОГБОУ «Школа интернат для обучающихся, нуждающихся в ППМС помощи» г. Томска (по 100 баллов).

Среднее значение критерия качества, свидетельствующего об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, составляет лишь 29,19 балла.

По второму критерию «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», 14 учреждений получили наивысшие баллы среди всех обследованных учреждений (по 100 баллов).

Таблица 3.1. Лучшие образовательные учреждения по показателям группы «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование образовательного учреждения	Общий показатель качества, в баллах
1	г. Стрежевой	МОУДО «ДЭБЦ»	100
2	г. Стрежевой	МОУДО «ЦДОД»	100
3	г. Томск	ОГБОУ «Школа-интернат для обучающихся с нарушением слуха»	100
4	Асиновский район	МАОУДО ДЮСШ №1	100
5	г. Томск	МАОУ ДО ДТДиМ	100
6	г. Томск	МАОУ «Томский Хобби-центр»	100
7	Асиновский район	МАОУ ДО ДЮСШ №2	100
8	г. Томск	МАОУ ДО ДЮЦ «Звездочка»	100
9	г. Томск	МБОУ ДО ДДиЮ «Факел»	100
10	г. Томск	ОГБОУ «Школа интернат для обучающихся, нуждающихся в ППМС помощи»	100
11	г. Северск	МАУ ДО «ДШИ»	100
12	Парабельский район	МБУ ДО «ДЮСШ»	100
13	г. Томск	МАОУ ДО ДШИ № 4	100
14	г. Стрежевой	МОУДО «ДЮЦ ЦТС»	100

5 учреждений г. Томска не получили ни одного балла в связи с отсутствием условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: АНО ДО «Английский центр», Языковая школа «Дарина», АНО ДОС Класс, НЧУ ДО «МШ Бенедикт» и



ООО «Ингланд». Средний показатель по данному критерию составил 54,05 балла.

Полностью удовлетворены доступностью услуг для инвалидов оказались имеющие инвалидность участники образовательного процесса в 44 учреждениях (по 100 баллов). В наименьшей степени были довольны доступностью услуг для инвалидов участники образовательного процесса в МКОУ ДО «Кожевниковская районная ДЮСШ им. Н.И. Вакурина» Кожевниковского района (22 балла).

**Четвертый раздел показателей «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций»** содержит такие критерии, как:

1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Среднее значение группы показателей «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций» составило 98,23 балла. Максимального значения по данной группе критериев достигли 24 учреждения. Минимальное значение среди всех обследованных учреждений набрало ООО «Ингланд» г. Томска (80 баллов).

В разрезе отдельных показателей качества данной группы критериев о своей удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, заявили все участники опроса из 29 образовательных учреждений. Меньше всего оказались удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, в АНО ДОС Класс г. Томска (83 балла). Средний показатель по данному критерию составил 98 баллов.

Все опрошенные в 39 образовательных учреждениях полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. Средний показатель по данному критерию составил 99 баллов.

Удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия все опрошенные в 49 образовательных учреждениях, среднее значение по данному показателю равно 98 баллам.

**Пятый раздел показателей, характеризующих удовлетворенность условиями оказания услуг,** также оценивался только по результатам онлайн-анкетирования. В данный раздел входили такие показатели, как:

1. Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.
2. Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг.
3. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

Среднее значение комплексного показателя, характеризующего удовлетворенность условиями оказания услуг, составляет 96,96 балла. 11 учреждений образования получили максимальные 100 баллов.

В разрезе отдельных показателей качества данной группы критериев о своей готовности порекомендовать организацию родственникам и знакомым заявили все участники опроса из 29 образовательных учреждений, расположенных в 13 муниципальных образованиях. Средний показатель по данному критерию составил 97 баллов.

Все опрошенные в 13 образовательных учреждениях полностью удовлетворены организационными условиями предоставления услуг. Средний показатель по данному критерию составил 96 баллов.

В целом условиями оказания услуг в образовательной организации удовлетворены все опрошенные в 34 образовательных учреждениях, средний показатель равен 97 баллам.

## Приложение

## Рейтинг образовательных учреждений по результатам НОК в 2022 году

Рейтинг	МО	Наименование образовательного учреждения	1.	1.1.	1.2.	1.3.	2.	2.1.	2.2.	3.	3.1.	3.2.	3.3.	4.	4.1.	4.2.	4.3.	5.	5.1.	5.2.	5.3.	Общий показатель оценки качества, в баллах
1	г. Стрежевой	МОУДО «ДЭБЦ»	99,60	100	100	99	99,50	100	99	99,40	100	100	98	100,00	100	100	100	100,00	100	100	100	99,70
2	г. Стрежевой	МОУДО «ЦДОД»	99,20	100	100	98	99,00	100	98	100,00	100	100	100	99,60	99	100	100	99,50	99	99	100	99,46
3	г. Томск	ОГБОУ «Школа-интернат для обучающихся с нарушением слуха»	99,70	99	100	100	100,00	100	100	94,00	80	100	100	100,00	100	100	100	100,00	100	100	100	98,74
4	Асиновский район	МАОУДО ДЮСШ №1	99,70	99	100	100	99,50	100	99	94,00	80	100	100	100,00	100	100	100	100,00	100	100	100	98,64
5	г. Томск	МАОУ ДО ДТДиМ	99,60	100	100	99	99,50	100	99	92,80	80	100	96	100,00	100	100	100	99,80	100	99	100	98,34
6	г. Томск	МАОУ «Томский Хобби-центр»	99,30	99	100	99	99,00	100	98	91,60	80	100	92	98,60	98	99	99	99,60	100	98	100	97,62
6	г. Северск	МБУ ДО «Центр «Поиск»	98,60	98	100	98	99,00	100	98	91,40	100	80	98	99,60	99	100	100	99,50	99	99	100	97,62
7	Парабельский район	МБУ ДО «ДДТ»	100,00	100	100	100	99,00	100	98	89,00	100	80	90	100,00	100	100	100	99,60	100	98	100	97,52
8	Асиновский район	МАОУ ДО ДЮСШ №2	98,90	99	100	98	98,50	100	97	90,70	80	100	89	99,40	99	100	99	98,80	99	98	99	97,26
9	г. Томск	МАОУ ДО ДЮЦ «Звездочка»	99,60	100	100	99	99,50	100	99	86,80	60	100	96	100,00	100	100	100	99,80	100	99	100	97,14
10	г. Томск	МБОУ ДО ДДиЮ «Факел»	98,40	96	100	99	99,50	100	99	88,00	60	100	100	99,60	99	100	100	99,80	100	99	100	97,06

11	г. Томск	АНО ДО «Детский технопарк «Кванториум»	99,10	97	100	100	100,00	100	100	86,00	80	80	100	100,00	100	100	100	99,80	100	99	100	96,98
12	г. Томск	ОГБОУ «Школа интернат для обучающихся, нуждающихся в ППС помощи»	98,80	100	100	97	95,50	100	91	97,60	100	100	92	94,00	89	98	96	93,30	89	98	94	95,84
13	г. Северск	МАУ ДО «ДШИ»	89,90	79	90	98	97,50	100	95	91,90	80	100	93	99,40	99	100	99	98,80	99	98	99	95,50
14	Первомайский район	МБОУ ДО «ЦДОД»	91,20	82	90	99	99,00	100	98	86,00	80	80	100	99,60	99	100	100	99,00	99	99	99	94,96
15	Колпашевский район	МБУ ДО «ДЮЦ»	99,60	100	100	99	97,00	100	94	80,00	60	80	100	99,40	99	100	99	98,40	99	96	99	94,88
16	г. Томск	МБОУ ДО ДДТ «Искорка»	99,60	100	100	99	99,00	100	98	73,10	40	80	97	100,00	100	100	100	99,50	99	99	100	94,24
17	Парабельский район	МБУ ДО «ДЮСШ»	99,20	100	100	98	98,00	100	96	75,70	40	100	79	98,40	99	98	98	98,00	98	98	98	93,86
18	Шегарский район	МКУ ДО «ЦДТ»	97,60	96	100	97	97,50	100	95	78,20	60	80	94	98,00	97	98	100	97,50	98	98	97	93,76
18	г. Томск	МАОУ ДО ДШИ № 4	99,20	100	100	98	98,00	100	96	74,20	20	100	94	99,00	99	99	99	98,40	99	96	99	93,76
19	г. Томск	МАОУ «Планирование карьеры»	99,60	100	100	99	99,50	100	99	70,50	60	60	95	99,20	99	99	100	99,50	99	99	100	93,66
20	Первомайский район	МАОУ ДО «Первомайская ДШИ»	96,60	90	100	99	99,50	100	99	72,00	60	60	100	99,80	100	100	99	99,10	100	98	99	93,40
21	г. Стрежевой	МОУДО «ДЮЦ ЦТС»	99,00	98	100	99	96,00	100	92	70,00	0	100	100	100,00	100	100	100	98,20	100	96	98	92,64
22	Колпашевский район	МАОУ ДО «ДШИ» г. Колпашево	99,60	100	100	99	97,00	100	94	69,20	40	80	84	99,00	99	99	99	97,80	98	97	98	92,52
23	Томский район	МБОУ ДО «ДШИ д. Кисловка»	99,20	100	100	98	98,50	100	97	68,00	20	80	100	98,60	99	98	99	98,00	97	97	99	92,46
24	г. Томск	МАОУ ДО ДДТ «Созвездие»	97,70	95	100	98	98,00	100	96	67,40	20	80	98	99,20	99	99	100	98,60	99	97	99	92,18

25	Чаинский район	МБОУ ДО «Чаинская ДЮСШ»	99,20	100	100	98	91,50	100	83	74,00	40	80	100	98,60	98	99	99	97,20	97	93	99	92,10
26	Колпашевский район	МБУ ДО «ДЭБЦ»	100,00	100	100	100	99,00	100	98	63,10	60	40	97	99,20	99	99	100	98,80	99	98	99	92,02
27	г. Томск	МАОУ ДО ДЮЦ «Синяя птица»	99,60	100	100	99	99,50	100	99	60,80	0	80	96	100,00	100	100	100	100,00	100	100	100	91,98
28	г. Томск	МАОУ ДО ДОО(П)Ц «Юниор»	100,00	100	100	100	99,50	100	99	60,50	0	80	95	100,00	100	100	100	99,80	100	99	100	91,96
28	Александровский район	МБУ ДО «ДШИ»	99,60	100	100	99	93,00	100	86	70,10	60	80	67	99,00	99	99	99	98,10	100	93	99	91,96
29	Чаинский район	МБОУ ДО «Чаинский ДДТ»	98,90	99	100	98	96,00	100	92	68,00	20	80	100	98,80	99	99	98	97,70	96	97	99	91,88
30	г. Томск	МБОУ ДО «ДШИ № 1»	100,00	100	100	100	98,50	100	97	60,00	20	60	100	100,00	100	100	100	99,50	99	99	100	91,60
31	Томский район	МБОУ ДО «ДШИ п.Мирный»	95,20	84	100	100	98,50	100	97	66,00	40	60	100	99,40	100	99	99	98,10	96	99	99	91,44
32	Томский район	ОГКОУ «Моряковская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»	100,00	100	100	100	100,00	100	100	58,00	40	40	100	100,00	100	100	100	99,00	98	98	100	91,40
33	Шегарский район	ОГБОУ «Шегарская школа-интернат»	100,00	100	100	100	100,00	100	100	56,80	40	40	96	100,00	100	100	100	99,50	100	100	99	91,26
34	Кривошеинский район	МБОУ ДО «ДДТ»	97,30	91	100	100	98,50	100	97	60,00	20	60	100	100,00	100	100	100	99,30	99	98	100	91,02
35	Колпашевский район	МАУДО «ДЮСШ им. О. Рахматулиной»	98,60	98	100	98	96,00	100	92	63,40	60	40	98	99,00	99	99	99	96,30	97	96	96	90,66
36	Молчановский район	МБОУ ДОД «Молчановская ДМШ»	88,90	73	90	100	98,00	100	96	68,00	20	80	100	98,40	99	98	98	98,50	98	98	99	90,36
37	г. Томск	МАОУ ДО ДДО «КЕДР»	97,30	95	100	97	97,50	100	95	59,30	0	80	91	99,00	99	99	99	98,60	99	97	99	90,34
38	г. Томск	МБОУ ДО ДДТ «Планета»	99,00	98	100	99	98,00	100	96	56,80	40	40	96	98,80	98	99	100	98,80	99	98	99	90,28

39	Александровский район	МБОУ ДО «ДДТ»	99,30	99	100	99	93,00	100	86	62,00	0	80	100	99,00	99	99	99	97,90	99	96	98	90,24
40	Зырянский район	МАОУ ДО «Дом детского творчества»	99,60	100	100	99	99,00	100	98	53,30	60	20	91	99,20	99	99	100	99,50	99	99	100	90,12
41	ОУ, подведомственные ДОО ТО	ОГАОУ «Губернаторский Светленский лицей»	94,30	93	100	91	96,00	100	92	75,00	80	60	90	92,80	92	93	94	91,30	91	90	92	89,88
42	г. Томск	МАОУ ДО ДДТ «У Белого озера»	99,30	99	100	99	98,00	100	96	54,10	40	40	87	98,80	98	99	100	99,00	99	99	99	89,84
42	Верхнекетский район	МАУ ДО «Районный дом творчества»	97,60	100	100	94	94,50	100	89	62,90	20	80	83	97,60	98	97	98	96,60	97	95	97	89,84
42	г. Северск	МБУ ДО «Художественная школа»	98,40	96	100	99	87,00	80	94	66,00	60	60	80	99,00	99	99	99	98,80	99	98	99	89,84
43	Колпашевский район	ОГКОУ КШИ «Колпашевский кадетский корпус»	97,10	93	100	98	93,50	100	87	66,00	40	60	100	95,60	93	97	98	95,80	95	94	97	89,60
44	Кожевниковский район	МКУ ДО «Кожевниковская ДШИ»	84,00	88	60	99	99,00	100	98	66,90	60	60	83	99,00	98	100	99	98,80	99	98	99	89,54
45	г. Томск	МАОУ ДО ЦДТ «Луч»	97,60	92	100	100	99,50	100	99	52,20	0	60	94	99,20	99	99	100	99,00	99	99	99	89,50
46	г. Томск	МАОУ ДО «ДХШ №2»	98,20	98	100	97	97,00	100	94	54,00	0	60	100	97,80	96	99	99	98,80	99	98	99	89,16
47	Бакcharский район	МКОУДО «Парбигская ДМШ»	99,70	99	100	100	93,00	100	86	52,00	20	40	100	100,00	100	100	100	100,00	100	100	100	88,94
48	Молчановский район	МБОУ ДО «ДДТ» с. Молчанова	99,60	100	100	99	94,00	100	88	56,10	20	60	87	97,60	98	97	98	97,30	97	96	98	88,92
49	Каргасокский район	МБОУ ДО «Каргасокский ДДТ»	99,30	99	100	99	97,00	100	94	51,60	0	60	92	98,00	96	99	100	98,40	99	96	99	88,86
50	Асиновский район	ОГАОУ ДО «Асиновская ДШИ»	99,00	98	100	99	98,50	100	97	48,00	0	60	80	99,00	99	99	99	99,30	99	98	100	88,76
51	г. Томск	МАОУ ДО «ДШИ №3»	99,20	100	100	98	97,00	100	94	49,60	40	40	72	98,20	98	98	99	99,30	99	98	100	88,66
52	Кожевниковский район	ОГБОУ «Ургамская школа-интернат»	98,00	100	100	95	98,00	100	96	55,60	40	40	92	96,00	96	96	96	95,40	96	93	96	88,60

53	Бакчарский район	МБОУ ДО «Бакчарский ЦДО»	93,60	90	90	99	98,50	100	97	51,30	0	60	91	100,00	100	100	100	99,30	100	99	99	88,54
53	Томский район	МБОУ ДО «ДМШ» Томского района	94,20	82	100	99	98,00	100	96	52,00	20	40	100	99,00	99	99	99	99,50	99	99	100	88,54
54	Томский район	МБОУ ДО «ДШИ п.Молодежный»	95,80	86	100	100	99,00	100	98	47,40	0	60	78	100,00	100	100	100	99,80	100	99	100	88,40
55	Кривошеинский район	МБОУ ДО «Кривошеинская ДШИ»	96,10	91	100	97	93,50	100	87	58,00	40	40	100	98,20	97	99	99	96,10	96	94	97	88,38
56	Каргасокский район	МБОУ ДО «Каргасокская ДШИ»	93,30	79	100	99	95,50	100	91	54,20	60	20	94	99,00	99	99	99	98,90	100	97	99	88,18
57	г. Томск	ОГБОУДО «Областной центр дополнительного образования»	95,90	89	100	98	94,00	100	88	54,00	0	60	100	98,80	98	99	100	97,40	98	95	98	88,02
58	Бакчарский район	МБОУДО «Бакчарская ДШИ»	99,00	98	100	99	92,00	100	84	54,00	0	60	100	97,60	96	99	98	97,00	96	96	98	87,92
59	Парабельский район	МБУ ДО «ДШИ им. Заволокиных»	91,30	85	90	97	93,00	100	86	60,00	20	60	100	97,40	97	97	99	97,50	97	97	98	87,84
59	Тегульдетский район	МКУДО «Тегульдетская ДЮСШ»	99,10	97	100	100	100,00	100	100	40,10	0	80	27	100,00	100	100	100	100,00	100	100	100	87,84
60	г. Томск	МАОУ ДО «ДХШ №1»	95,90	89	100	98	97,00	100	94	48,00	0	60	80	99,40	100	99	99	98,80	99	98	99	87,82
61	г. Томск	МБОУ ДО «ДМШ № 4»	96,20	90	100	98	98,00	100	96	46,50	0	60	75	99,00	99	99	99	98,30	98	97	99	87,60
62	Чаинский район	МБОУ ДОД «Подгорнская ДМШ»	91,80	84	90	99	96,50	100	93	54,00	20	60	80	97,20	96	97	100	98,40	99	96	99	87,58
63	Томский район	МБОУ ДО «ДШИ п.Зональная Станция»	98,20	98	100	97	88,00	80	96	54,00	0	60	100	98,80	99	99	98	98,80	98	97	100	87,56
64	г. Томск	МАОУ ДО ЦСФ	99,60	100	100	99	99,00	100	98	39,70	0	40	79	99,60	99	100	100	99,80	100	99	100	87,54
65	Молчановский район	МАОУ ДО «Молчановская ДЮСШ»	99,60	100	100	99	83,50	80	87	58,10	0	80	87	97,60	97	98	98	96,60	97	95	97	87,08

66	Асиновский район	МАОУДО ЦТДМ	95,90	97	100	92	88,50	100	77	58,60	60	40	82	95,40	91	99	97	95,80	99	83	99	86,84
67	Каргасокский район	МБОУ ДО «Каргасокская ДЮСШ»	79,70	75	60	98	75,00	60	90	82,10	80	80	87	99,20	99	99	100	98,10	98	96	99	86,82
68	г. Томск	МБОУ ДО «ДШИ № 5»	97,90	93	100	100	96,00	100	92	40,90	0	40	83	100,00	100	100	100	99,10	100	98	99	86,78
69	г. Томск	ОГБОУ «ТФТЛ»	94,90	91	100	94	91,00	100	82	56,10	40	60	67	96,40	96	96	98	95,40	96	93	96	86,76
70	г. Томск	МБОУ ДО «ДШИ № 8»	97,40	94	100	98	97,00	100	94	40,70	20	20	89	100,00	100	100	100	98,20	99	95	99	86,66
71	Первомайский район	МБОУ ДО «Первомайская ДЮСШ»	93,00	78	100	99	99,50	100	99	41,00	20	20	90	99,60	100	99	100	100,00	100	100	100	86,62
72	Шегарский район	ОГАОУ ДО «ДШИ Мельниково»	94,60	86	100	97	90,00	100	80	52,00	20	40	100	97,60	97	97	100	96,40	98	95	96	86,12
73	Зырянский район	МАОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»	96,70	93	100	97	93,50	100	87	44,00	20	20	100	98,80	99	99	98	96,60	97	95	97	85,92
74	Александровский район	МБОУ ДО «ДЮСШ»	97,70	99	100	95	96,00	100	92	38,00	0	20	100	99,20	99	99	100	98,50	99	99	98	85,88
75	г. Северск	МБУДО «Самусьская ДШИ»	80,10	75	60	99	97,50	100	95	54,00	0	60	100	99,00	99	99	99	98,60	99	97	99	85,84
76	Томский район	МБОУ ДО «Рыбаловская ДХШ» Томского района	99,60	100	100	99	96,50	100	93	38,00	0	20	100	98,20	98	98	99	96,50	96	91	99	85,76
77	Томский район	МБОУ ДО «Копыловский п/к «Одиссей»	97,70	95	100	98	97,50	100	95	35,60	0	20	92	98,40	97	99	100	97,80	98	97	98	85,40
78	Кривошеинский район	МБОУ ДО «ДЮСШ»	99,40	98	100	100	98,50	100	97	34,10	20	20	67	98,80	99	99	98	95,90	99	96	94	85,34
79	Бакчарский район	МБУДО «Бакчарская ДЮСШ»	92,10	85	90	99	97,00	100	94	38,00	0	20	100	98,60	98	99	99	97,80	99	98	97	84,70
80	г. Томск	МБОУ ДО «ДМШ № 2»	97,40	98	100	95	92,00	100	84	40,00	0	40	80	96,20	94	97	99	97,50	98	93	99	84,62
81	Верхнекетский район	ОГАОУ ДО «ДШИ»	93,00	92	90	96	98,00	100	96	36,50	0	20	95	97,00	99	96	95	98,20	99	95	99	84,54



<b>82</b>	Кожевниковский район	МКОУ ДО «ДДТ»	<b>97,80</b>	94	100	99	<b>82,50</b>	100	65	<b>45,10</b>	0	40	97	<b>98,80</b>	99	99	98	<b>97,10</b>	99	92	98	<b>84,26</b>
<b>83</b>	Кожевниковский район	МКОУ ДО «Кожевниковская районная ДЮСШ им. Н.И. Вакурина»	<b>98,10</b>	95	100	99	<b>97,00</b>	100	94	<b>26,60</b>	40	20	22	<b>99,40</b>	99	100	99	<b>99,10</b>	100	98	99	<b>84,04</b>
<b>84</b>	г. Кедровый	МКОУ ДО «ДШИ» г. Кедрового	<b>96,70</b>	89	100	100	<b>80,00</b>	60	100	<b>44,00</b>	20	20	100	<b>99,20</b>	98	100	100	<b>100,00</b>	100	100	100	<b>83,98</b>
<b>85</b>	Чаинский район	МБОУ ДОД «Подгорнская ДХШ»	<b>87,90</b>	71	90	99	<b>87,50</b>	80	95	<b>44,00</b>	20	20	100	<b>99,40</b>	99	100	99	<b>98,60</b>	99	97	99	<b>83,48</b>
<b>86</b>	Зырянский район	МАОУ ДО «Зырянская ДШИ»	<b>87,00</b>	68	90	99	<b>92,00</b>	100	84	<b>38,00</b>	0	20	100	<b>99,40</b>	99	100	99	<b>99,30</b>	99	98	100	<b>83,14</b>
<b>87</b>	Томский район	МБОУ ДО «ДЮСШ № 2» Томского района	<b>96,40</b>	92	100	97	<b>86,50</b>	80	93	<b>35,60</b>	0	20	92	<b>98,20</b>	98	98	99	<b>97,10</b>	97	95	98	<b>82,76</b>
<b>88</b>	Шегарский район	МКУ ДО «Шегарская СШ»	<b>84,10</b>	73	90	88	<b>89,00</b>	100	78	<b>54,90</b>	20	60	83	<b>90,20</b>	88	91	93	<b>88,70</b>	90	86	89	<b>81,38</b>
<b>89</b>	Томский район	МБОУ ДО «ДЮСШ № 1» Томского района	<b>98,80</b>	100	100	97	<b>76,50</b>	60	93	<b>36,50</b>	0	20	95	<b>97,80</b>	97	98	99	<b>95,90</b>	94	96	97	<b>81,10</b>
<b>90</b>	Тегульдетский район	МКУ ДО «ДДТ»	<b>88,30</b>	71	90	100	<b>87,50</b>	80	95	<b>34,40</b>	0	20	88	<b>97,60</b>	97	97	100	<b>97,00</b>	97	97	97	<b>80,96</b>
<b>91</b>	г. Томск	ОГБОУ КШИ «Томский кадетский корпус»	<b>88,10</b>	71	100	92	<b>89,50</b>	100	79	<b>38,00</b>	0	20	100	<b>95,80</b>	97	94	97	<b>91,20</b>	93	89	91	<b>80,52</b>
<b>92</b>	Тегульдетский район	ОГАОУ ДО «ТДШИ»	<b>94,00</b>	80	100	100	<b>86,50</b>	80	93	<b>23,50</b>	0	40	25	<b>99,00</b>	99	99	99	<b>99,10</b>	100	98	99	<b>80,42</b>
<b>93</b>	г. Стрежевой	МБУ ДО «ДШИ» городского округа Стрежевой	<b>95,00</b>	90	100	95	<b>44,50</b>	0	89	<b>68,10</b>	60	60	87	<b>96,20</b>	95	97	97	<b>97,20</b>	98	94	98	<b>80,20</b>
<b>94</b>	Томский район	МБОУДО «ДЮСШ №3» Томского района	<b>96,10</b>	91	100	97	<b>74,50</b>	60	89	<b>36,50</b>	0	20	95	<b>97,40</b>	96	98	99	<b>95,50</b>	96	91	97	<b>80,00</b>
<b>95</b>	г. Северск	ОГБОУ КШИ «Северский кадетский корпус»	<b>94,20</b>	94	100	90	<b>85,50</b>	100	71	<b>34,10</b>	20	20	67	<b>91,60</b>	91	91	94	<b>85,50</b>	87	87	84	<b>78,18</b>
<b>96</b>	г. Томск	ОГКОУ «Школа-интернат для обучающихся с нарушениями зрения»	<b>84,00</b>	48	100	99	<b>48,50</b>	0	97	<b>37,10</b>	0	20	97	<b>98,20</b>	98	98	99	<b>97,80</b>	98	97	98	<b>73,12</b>

<b>97</b>	Томский район	МБОУ ДО «Корниловская ДШИ» Томского района	<b>94,90</b>	87	100	97	<b>47,50</b>	40	55	<b>28,10</b>	0	20	67	<b>98,80</b>	98	99	100	<b>89,60</b>	94	77	92	<b>71,78</b>
<b>98</b>	Томский район	МБОУ ДО «ДДТ» Томского района	<b>78,90</b>	35	100	96	<b>45,50</b>	0	91	<b>38,00</b>	0	20	100	<b>98,80</b>	99	99	98	<b>97,20</b>	98	94	98	<b>71,68</b>
<b>99</b>	г. Томск	АНО ДО «Английский центр»	<b>64,60</b>	22	60	100	<b>50,00</b>	0	100	<b>30,00</b>	0	0	100	<b>100,00</b>	100	100	100	<b>100,00</b>	100	100	100	<b>68,92</b>
<b>100</b>	Томский район	ОГКОУ «Александровская школа-интернат»	<b>75,40</b>	34	100	88	<b>46,00</b>	0	92	<b>38,00</b>	0	20	100	<b>93,60</b>	92	92	100	<b>90,20</b>	92	83	92	<b>68,64</b>
<b>101</b>	г. Томск	Языковая школа «Дарина»	<b>60,70</b>	9	60	100	<b>50,00</b>	0	100	<b>30,00</b>	0	0	100	<b>100,00</b>	100	100	100	<b>100,00</b>	100	100	100	<b>68,14</b>
<b>102</b>	г. Томск	АНО ДОС Класс	<b>76,60</b>	32	90	100	<b>50,00</b>	0	100	<b>30,00</b>	0	0	100	<b>82,40</b>	83	83	80	<b>94,90</b>	83	100	100	<b>66,78</b>
<b>103</b>	г. Томск	НЧУ ДО «МШ Бенедикт»	<b>52,50</b>	15	60	75	<b>25,00</b>	0	50	<b>30,00</b>	0	0	100	<b>100,00</b>	100	100	100	<b>100,00</b>	100	100	100	<b>61,50</b>
<b>104</b>	г. Томск	ООО «Ингланд»	<b>0,00</b>	0	0	0	<b>0,00</b>	0	0	<b>30,00</b>	0	0	100	<b>80,00</b>	100	100	0	<b>0,00</b>	0	0	0	<b>22,00</b>
	Томский район	РЕОРГАНИЗАЦИЯ МБОУ ДО «ДЮСШ № 4 д. Берёзкино» Томского района	<b>0,00</b>	0	0	0	<b>0,00</b>	0	0	<b>0,00</b>	0	0	0	<b>0,00</b>	0	0	0	<b>0,00</b>	0	0	0	<b>0,00</b>