

Утверждаю
Начальник управления культуры
администрации Города Томска

Д.А. Шостак

(подпись)

(дата)

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования
«Детская художественная школа №2» Города Томска, ИНН 7018046591
(наименование организации)
на 2023 год
(указывается период)

№ п/п	Выявленные недостатки по результатам независимой оценки качества	Наименование мероприятия по устранению выявленных недостатков*	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Фактический срок реализации (заполняется на официальном сайте)
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.	Общий показатель составил 98,2 Критерии приближаются к максимально возможным показателям, следовательно, участники образовательных отношений высоко оценивают образовательные организации,	Для поддержания показателя на высоком уровне регулярно обновлять общие и актуальные сведения о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте	В течение 2023 года	Специалист по связям с общественностью Шелепнёва Е.С.	Регулярно в течение 2023 года

	<p>которые они/их дети посещают</p>	<p>ДХШ № 2 http://artschool2.tomsk.ru/ в сети «Интернет».</p> <p>Регулярно размещать анонсы всех запланированных культурно-массовых мероприятий и просветительских мероприятий в разделе «События» системы АИС ЕИПСК</p> <p>https://pro.culture.ru/new/events</p>			
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги					
<p>1.</p>	<p>Общий показатель составил 97</p> <p>Критерии приближаются к максимально возможным показателям, следовательно, участники образовательных отношений высоко оценивают образовательные организации, которые они/их дети посещают.</p>	<p>Для поддержания показателя на высоком уровне обеспечить проведение текущего ремонта помещений образовательной организации. Обеспечить своевременное обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации. Обеспечить поддержание условий для охраны и</p>	<p>В течение 2023 года</p>	<p>Зам.директора по АХЧ Климова И.А.</p>	<p>Июнь-август 2023 г.</p> <p>Регулярно в течение</p>

		укрепления здоровья 1.Соблюдение норм и требований СанПин, 2.Соблюдение норм и требований ПОС и системы видеонаблюдения			2023 года
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.	Общий показатель составил 54 В связи с отсутствием финансирования недостатками являются: отсутствие входной группы пандусами, отсутствие расширенных дверных проёмов, отсутствие сменных кресел-колясок, отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, отсутствие услуг сурдопереводчика	Оформление запроса о финансировании управляющим органам Реализация адаптированных дополнительных общеразвивающих программ образования для учащихся с ОВЗ: Специальные курсы для детей «Основы ИЗО для детей с ОВЗ «АРТ-Чудо» для детей 6-10 лет https://artschool2.tomsk.ru/svedeniya-ob-organizaczii/obrazovanie/dopolnitelnye-obshheobrazovatelnye-programmy/specialnye-kursy-dlja-detej/	В течение 2023 года	Зам. директора по ФЭВ Цапко Ж.П. Преподаватели Иоч А.О., Мартынова Д.Т	Регулярно в течение 2023 года

		адаптированная дополнительная общеразвивающая программа в области изобразительного искусства «Чудо - студия» для обучающихся от 14 лет https://artschool2.tomsk.ru/svedeniya-ob-organizacii/obrazovanie/dopолнительные-obshheobrazovatelnye-programmy/specialnye-kursy-dlja-vzroslyh/			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1.	Общий показатель составил 97,8 Критерии приближаются к максимально возможным показателям, следовательно, участники образовательных отношений высоко оценивают образовательные организации, которые они/их дети посещают	Обеспечить регулярное прохождение педагогами КПК - 1 раз в 3 года. Обеспечить исполнения Кодекса этики и служебного поведения работников учреждения, осуществляя контроль журнала регистрации жалоб посетителей.	В течение 2023 года	Методист Шелепнёва Е.С. Директор Лукашенко Л.Е.	КПК 06.02.2023-16.02.2023 (2 чел.) 21.04.2023-29.04.2023 (2 чел.) 09.08.2023-23.08.2023 (1 чел.) 08.11.2023-17.11.2023 (4 чел.) Регулярно в течение 2023 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.	Общий показатель составил	Для поддержания показателя на высоком уровне	В течение	Специалист по связям с	Регулярно в течение 2023 года

	<p>98,8</p> <p>Критерии приближаются к максимально возможным показателям, следовательно, участники образовательных отношений высоко оценивают образовательные организации, которые они/их дети посещают</p>	<p>обеспечивать регулярное отслеживание письменных обращений граждан</p> <p>Обеспечить контроль рассмотрения предложений об улучшении работы, внесенных через сайт https://artschool2.tomsk.ru/kontakty/, электронную почту artschool2.tomsk@mail.ru, опросы https://artschool2.tomsk.ru/nezavisimaja-ocenka-kachestva/</p>	<p>года</p>	<p>общественностью</p> <p>Шелепнёва Е.С.</p> <p>Директор Лукашенко Л.Е.</p>	
--	---	--	-------------	---	--

* указываются мероприятия, которые оказывают непосредственное влияние на устранение выявленных недостатков, не должны носить формальный характер